Solicitação de Assistência - nº 313001

SOLICITAÇÃO

Tipo	:	ACIONAMENTO	**Data**	:	30/09/2026 10:20
Contrato	:	01.31.0160743.469851	**Vigênte**	:	
Atendente	:	GENTE SEGURADORA SA	**Solicitant**	:	SEGURADO

SEGURADO / CONTATO

Segurado	:	MUNICIPIO DE CACAPAVA DO SUL			
Contato	:	prefeitura de caçapava do sul	**Telefone**	:	(55) 3281-2175
E-mail	:	compras.sms@cacapava.rs.gov.br			

DESCRIÇÃO

Marca	:	PEUGEOT	**Cor**	:	NI
Modelo	:	PARTNER FURGAO 1.6 16V FLEX 2P	**Ano**	:	2016/2017
Placa	:	IXM5975	**Tipo**	:	LEVE

SERVIÇO

Ocorrênci	:	ASSISTÊNCIA - SITE
Serviço	:	PARA-BRISA

ESPECIFICAÇÕES DO SERVIÇO

O vidro tem faixa escura (degradê)?	NÃO
Possui sensor de chuva?	NÃO
Possui sensor de iluminação?	NÃO
Possui antena no para-brisa?	NÃO
O sinistro é em um ônibus ou micro-ônibus?	NÃO

OBSERVAÇÕES

LIBERADO EM: 05/10/2026

VALIDADE DA LIBERAÇÃO: 05/01/2027

OBS: ATENDIMENTO NA LOJA DO PRESTADOR (CACHOEIRA DO SUL / RS), LIGAR DIRETAMENTE PARA O PRESTADOR PARA O AGENDAMENTO DO SERVIÇO.

PRESTADOR

Prestador	:	ALEXANDRE DA CUNHA - ME	**Contato**	:	
CNPJ	:	00.400.022/0001-49	**Telefone**	:	(51) 9963-15549
Logradour	:	RUA BENTO GONCALVES	**Número**	:	485
Bairro	:	GOLCALVES	**CEP**	:	96501151
Município	:	CACHOEIRA DO SUL	**UF**	:	RS

Solicitação de Assistência - nº 313001

SOLICITAÇÃO

Tipo	:	ACIONAMENTO	**Data**	:	30/09/2026 10:20
Contrato	:	01.31.0160743.469851	**Vigênte**	:	
Atendente	:	GENTE SEGURADORA SA	**Solicitant**	:	SEGURADO

ATENÇÃO

Prezado Parceiro,

Seguem alguns direcionamentos para o atendimento e faturamento:
A) As fotos são itens obrigatórios em todos os serviços:

>Foto Identificação - Veículo segurado com placa

>Foto Antes - Imagem nítida da peça danificada no veículo. - O dano deve estar SINALIZADO com GIZ ou FITA.

>Foto Depois: Imagem nítida da nova peça instalada no veículo. A imagem deve constar o veículo inteiro com a placa.
Quando for retrovisor ou vidros laterais, a imagem deve ser em 45° graus (foto cruzada).

Boletos bancários NÃO serão aceitos, sendo solicitado seu cancelamento. Todos os pagamentos efetuados pela Gente são realizados via crédito em conta corrente, salvo acordo prévio.

Em caso de dúvidas, entre em contato pelo e-mail: vidros.sinistro@genteseguradora.com.br
Para casos de dificuldade em localizar o segurado ou necessidade de qualquer outro ajuste, entre em contato: - WhatsApp 99993-1300 (Opção 2 – Assistência 24h + Opção 3 – Outro tipo de Assistência 24h) - Telefone 0800-602-0088 (Opção 2 – Assistência 24h + Opção 1 – Assistência Auto).

VALORES AUTORIZADOS

Total da solicitação
R$ 1.200,00
Valor a ser pago pela seguradora
R$ 480,00
Valor a ser pago pelo segurado
R$ 720,00