

Carta de Serviços



Prefeitura Municipal de Caçapava do Sul

Data da Geração: 03/11/2020

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Estrutura Organizacional

Gabinete do Prefeito

Prefeito: Giovani Amestoy

Vice-prefeito: Luiz Carlos Gugliemin

Endereço: Rua XV de Novembro Bairro: Centro - Caçapava do Sul/RS

Telefone: (55) 3281-2177

Email: gabinete.prefeito@cacapava.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: das 9h às 15h

Assistência Social

Secretária: Andressa Lisboa

Secretária Adjunta: Zoé Assunção Silveira

Endereço: Rua General Osório Bairro: Centro - Caçapava do Sul/RS

Telefone: (55) 3281-4080

Email: controleinternoacaosocial@cacapava.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a sexta, das 9h as 15h.

Planejamento e Meio Ambiente

Secretário: Flavio Monteiro

Endereço: Rua General Osório Bairro: Centro - Caçapava do Sul/RS

Telefone: (55) 3281-1390

Email: planejamento@cacapava.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a sexta, das 9h as 15h.

Secretaria da Administração

Secretário: Carlos Azevedo Barbosa

Assessor: Paulo Pinto Santos

Endereço: Rua XV de Novembro Bairro: Centro - Caçapava do Sul/RS

Telefone: (19) 7378-8800

Email: adm@i-prefeituras.com.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta - 8h30m às 11h30m e das 13h30m às 16h30m

Secretaria da Fazenda

Secretária: Ihoko Mota

Secretário Adjunto: Volnei Rosso

Endereço: Rua XV de Novembro Bairro: Centro - Caçapava do Sul/RS

Telefone: (55) 3281-2463

Email: secretario.smf@cacapava.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta - das 9h as 15h.

Secretaria da Fazenda

Secretária: Ihoko Nakashima Mota

Endereço: Benjamin Constant, 686 - Caçapava do Sul/RS

Telefone: (55) 3281-2463

Email: secretario.smf@cacapava.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a sexta, das 9h as 15h.

Secretaria de Administração

Secretário: Cassius Pogia

Secretária Adjunta: Juceli Lopes de Souza

Endereço: Rua General Osório - Caçapava do Sul/RS

Telefone: (55) 3281-3283

Email: administracao@cacapava.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a sexta, das 9h às 15h.

Secretaria de Agropecuária, Indústria e Comércio - SEAGROPIC

Secretária: Michele Mendes

Endereço: Rua XV de Novembro Bairro: Centro - Caçapava do Sul/RS

Telefone: (55) 3281-1040

Email: secretario.agropecuaria@cacapava.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a sexta, das 9h as 15h.

Secretaria de Cultura e Turismo

Secretário: João Timotheo Esmerio Machado

Secretário Adjunto: Erni Santos Rocha

Endereço: Barão de Caçapava - Caçapava do Sul/RS

Telefone: (55) 3281-1599

Email: secretario.secultur@cacapava.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a sexta, das 9h as 15h.

Secretaria de Educação

Secretário: Vinícius Carvalho Gomes

Secretário Adjunto: Carlos Fernandes Pinto

Endereço: Rua XV de Novembro Bairro: Centro - Caçapava do Sul/RS

Telefone: (15) 7351-9939

Email: educacao@prefeituras.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta - das 8h30 às 11h30 e das 13h30 às 16h30

Secretaria de Educação

Secretário: Aristides Saul Teixeira Costa

Secretária Adjunta: Gislaine Huerta

Endereço: General Osório - Caçapava do Sul/RS

Telefone: (55) 3281-1250

Email: secretariaeducacaocacapava@gmail.com

Horários de atendimento: De segunda a sexta, das 9h às 15h.

Secretaria de Obras

Secretário: Acidemar Henriques

Secretário Adjunto: Zacarias Dutra

Endereço: Félix da Cunha Bairro: Centro - Caçapava do Sul/RS

Telefone: (55) 3281-4766

Email: obras@cacapava.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a sexta, das 9h as 15h.

Secretaria de Saúde

Secretária: Inês Salles

Secretária Adjunta: Aline Medeiros

Endereço: Rua XV de Novembro Bairro: Centro - Caçapava do Sul/RS

Telefone: (55) 3281-2175

Email: sms@cacapava.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta, das 9h as 15h.

Secretaria do Esporte, Cultura e Lazer

Secretária: Julia Melo Barros

Coordenador de Esportes: Gustavo Costa Correia

Endereço: Rua XV de Novembro Bairro: Centro - Caçapava do Sul/RS

Telefone: (81) 8486-5019

Email: smecl@i-prefeituras.com.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta - 7h às 13h

Secretaria Geral

Secretária: Cassia Sena de Freitas

Endereço: Rua XV de Novembro Bairro: Centro - Caçapava do Sul/RS

Telefone: (55) 3281-2177

Email: sgm@cacapava.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a sexta, das 9h às 15h.

Conselho do Idoso

Coordenadora: Naiara Jakovis Tches

Endereço: Rua XV de Novembro Bairro: Centro - Caçapava do Sul/RS

Telefone: (51) 12345-6789

Email: i-prefeituras@i-prefeituras.com.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8h30 às 11h30

Conselho Municipal de Educação

Coordenador: Roberto Murilo Searlas Franchet

Endereço: Rua XV de Novembro Bairro: Centro - Caçapava do Sul/RS

Telefone: (51) 32122-3234 Ramal: 11

Email: i-prefeituras@i-prefeituras.com.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8h30 às 11h30

Departamento de Trânsito

Coordenador: João Pedro Rabican Cartier

Assessor: Serge Jobin

Endereço: Rua XV de Novembro Bairro: Centro - Caçapava do Sul/RS

Telefone: (51) 1234-5678 Ramal: 2423

Email: i-prefeituras@i-prefeituras.com.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta: 8h30 às 11h30

Subsecretaria de Administração

Administrador: Jorge Dornelles

Endereço: Rua XV de Novembro Bairro: Centro - Caçapava do Sul/RS

Telefone: (65) 46546-5465 Ramal: 234

Horários de atendimento: At vero eos et accusamus et iusto odio dignissimos ducimus qui blanditiis praesentium voluptatum deleniti atque corrupti quos dolores et quas molestias excepturi sint occaecati cupiditate non provident.

Serviços

Contracheque Web

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <http://187.85.99.18:8090/portalservidor#/>

O acesso ao **Contracheque**.

Principais etapas para obtenção do serviço

Acessar o link no site para tirar via do contracheque.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Imediato

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Após acessar o link fazer login com CPF e senha cadastrados.

Marcas e Rebanhos

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: http://pontocertoinformatica.com.br/marcas/pmb_cms_ver_marca.php

Busca cadastro às marcas e sinais do rebanho de Caçapava do Sul

Principais etapas para obtenção do serviço

Busca cadastro às marcas e sinais do rebanho de Caçapava do Sul

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Busca cadastro às marcas e sinais do rebanho de Caçapava do Sul

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Busca cadastro às marcas e sinais do rebanho de Caçapava do Sul

Nota Fiscal Eletrônica

Público do Serviço: Serviços ao Empreendedor

Acesso ao Serviço: <http://200.237.90.22:8082/nfse.portal/>

Sistema de Nota Fiscal de Serviços Eletrônica, disponível para empresas do município.

Principais etapas para obtenção do serviço

Acessar o link no site para tirar via do contracheque.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

Imediato

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Após acessar o link fazer login com CPF/CNPJ e senha cadastrados.