

Solicitação de Assistência - nº 281038



SOLICITAÇÃO

Tipo : ACIONAMENTO Data : 12/02/2026 12:30
Contrato : 01.31.0160743/463664 Vigênte :
Atendente : GENTE SEGURADORA SA Solicitant : SEGURADO

SEGURADO / CONTATO

Segurado : PREFEITURA MUNICIPAL DE CACAPAVA DO SUL
Contato : PREFEITURA MUNICIPAL DE CAÇAPAVA DO SUL Telefone : (55) 3281-2175
E-mail : COMPRAS.SMS@CACAPAVA.RS.GOV.BR

DESCRIÇÃO

Marca : MERCEDES-BENZ Cor : NI
Modelo : 417 SPRINTER M Ano : 2025/2026
Placa : TQY7C99 Tipo : PESADO

SERVIÇO

Ocorrênci : ASSISTÊNCIA - SITE
Serviço : PARA-BRISA

ESPECIFICAÇÕES DO SERVIÇO

O vidro tem faixa escura (degradê)? SIM
Possui sensor de chuva? NÃO
Possui sensor de iluminação? NÃO
Possui antena no para-brisa? NÃO
O sinistro é em um ônibus ou micro-ônibus? NÃO

OBSERVAÇÕES

4 irmaos auto vidros

PRESTADOR

Prestador : COMERCIAL AUTO VIDROS 4 AMIGOS LTDA - EPP Contato : andre
CNPJ : 13.246.702/0001-00 Telefone : (55) 9911-81185
Logradour : BR 392 KM 63 Número : 1515
Bairro : INTERIOR CEP : 97900000
Município : CERRO LARGO UF : RS

SOLICITAÇÃO

Tipo : ACIONAMENTO
Contrato : 01.31.0160743.463664
Atendente : GENTE SEGURADORA SA

Data : 12/02/2026 12:30
Vigênte :
Solicitant : SEGURADO

ATENÇÃO

Prezado Parceiro,

Seguem alguns direcionamentos para o atendimento e faturamento:

A) Nossa tabela de valores precifica os veículos que serão removidos e não os guinchos que serão utilizados nos atendimentos:

1. Os micro-ônibus são classificados e tarifados na categoria de guincho pesado independente se for utilizado Guincho Lança ou Guincho Plataforma;

2. Vans com até 5.79 metros de comprimento estão classificadas com a remoção na categoria de Utilitários.

3. As Vans acima de 5.79 metros de comprimento estão classificadas com a remoção na categoria de Pesado.

B) A liberação de hora trabalhada nas remoções simples de veículos pesados e Extra pesados ocorrerá apenas para a retirada de cardã, mediante a comprovação com Fotos.

C) Check list e registro de fotos são itens obrigatórios em todos os serviços:

- > Foto da dianteira e da traseira do veículo a ser removido visualizando a Placa;
- > Foto do veículo removido em cima da plataforma do guincho, lança ou asa delta;
- > Foto do cardã retirado para remoções de veículos pesados e extrapesados.
- > Serviços de Transporte de passageiros, carga de bateria, troca de pneu, chaveiro;
- > Foto da lateral e dianteira do veículo visualizando a placa e check list
- > A ausência destes documentos poderá gerar problemas na liberação do faturamento;

Boletos bancários NÃO serão aceitos, sendo solicitado seu cancelamento. Todos os pagamentos efetuados pela Gente são realizados via crédito em conta corrente, salvo acordo prévio.

Em caso de dúvidas, entre em contato pelo e-mail: faturamento.assistencia@genteservicos.com.br.

Para casos de dificuldade em localizar o segurado ou necessidade de qualquer outro ajuste, entre em contato:

- WhatsApp 99993-1300 (Opção 2 – Assistência 24h + Opção 3 – Outro tipo de Assistência 24h)
- Telefone 0800-602-0088 (Opção 2 – Assistência 24h + Opção 1 – Assistência Auto).

VALORES AUTORIZADOS

Total da solicitação

R\$ 4.675,00

Valor a ser pago pela seguradora

R\$ 3.960,00

Valor a ser pago pelo segurado

R\$ 715,00

GENTE S/A

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 - Centro Histórico - CEP 90020-060 - Porto Alegre/RS
Fone: (51) 3023-8888 - E-mail: genteseguradora@genteseguradora.com.br