

SOLICITAÇÃO

Tipo : ACIONAMENTO **Data** : 17/04/2026 09:43
Contrato : 01.31.0160743.463664 **Vigênte** :
Atendente : GENTE SEGURADORA SA **Solicitant** : SEGURADO

SEGURADO / CONTATO

Segurado : MUNICIPIO DE CACAPAVA DO SUL **Telefone** : (55) 9972-97683
Contato : JOSE ROBERTO
E-mail : compras.sms@cacapava.rs.gov.br

DESCRIÇÃO

Marca : FORD **Cor** : NI
Modelo : TRANSIT FL ALT A **Ano** : 2024/2024
Placa : JCU5H83 **Tipo** : PESADO

SERVIÇO

Ocorrênci : ASSISTÊNCIA - SITE
Serviço : PARA-BRISA

ESPECIFICAÇÕES DO SERVIÇO

O vidro tem faixa escura (degradê)? NÃO
Possui sensor de chuva? NÃO
Possui sensor de iluminação? NÃO
Possui antena no para-brisa? NÃO
O sinistro é em um ônibus ou micro-ônibus? NÃO

OBSERVAÇÕES

LIBERADO EM: 27/04/2026

VALIDADE DA LIBERAÇÃO: 26/07/2026

OBS: O ATENDIMENTO SERÁ REALIZADO NA CIDADE DO SEGURADO (CACAPAVA DO SUL/RS), FAVOR LIGAR DIRETAMENTE PARA O PRESTADOR PARA O AGENDAMENTO DO SERVIÇO E REPASSE DO ENDEREÇO QUE DESEJA RECEBÊ-LO.

PRESTADOR

Prestador : M.G.A. REPARACOES AUTOMOTIVAS LTDA **Contato** : NÃO INFORMADO
CNPJ : 25.305.958/0001-11 **Telefone** : (53) 3247-7240
Logradouro : R. GOMES CARNEIRO **Número** : 1030
Bairro : CENTRO **CEP** : 96400130
Município : BAGE **UF** : RS

SOLICITAÇÃO

Tipo : ACIONAMENTO
Contrato : 01.31.0160743.463664
Atendente : GENTE SEGURADORA SA

Data : 17/04/2026 09:43
Vigênte :
Solicitant : SEGURADO

ATENÇÃO

Prezado Parceiro,

Seguem alguns direcionamentos para o atendimento e faturamento:

A) Nossa tabela de valores precifica os veículos que serão removidos e não os guinchos que serão utilizados nos atendimentos:

1. Os micro-ônibus são classificados e tarifados na categoria de guincho pesado independente se for utilizado Guincho Lança ou Guincho Plataforma;

2. Vans com até 5.79 metros de comprimento estão classificadas com a remoção na categoria de Utilitários.

3. As Vans acima de 5.79 metros de comprimento estão classificadas com a remoção na categoria de Pesado.

B) A liberação de hora trabalhada nas remoções simples de veículos pesados e Extra pesados ocorrerá apenas para a retirada de cardã, mediante a comprovação com Fotos.

C) Check list e registro de fotos são itens obrigatórios em todos os serviços:

- > Foto da dianteira e da traseira do veículo a ser removido visualizando a Placa;
- > Foto do veículo removido em cima da plataforma do guincho, lança ou asa delta;
- > Foto do cardã retirado para remoções de veículos pesados e extrapesados.
- > Serviços de Transporte de passageiros, carga de bateria, troca de pneu, chaveiro;
- > Foto da lateral e dianteira do veículo visualizando a placa e check list
- > A ausência destes documentos poderá gerar problemas na liberação do faturamento;

Boletos bancários NÃO serão aceitos, sendo solicitado seu cancelamento. Todos os pagamentos efetuados pela Gente são realizados via crédito em conta corrente, salvo acordo prévio.

Em caso de dúvidas, entre em contato pelo e-mail: faturamento.assistencia@genteservicos.com.br.

Para casos de dificuldade em localizar o segurado ou necessidade de qualquer outro ajuste, entre em contato:

- WhatsApp 99993-1300 (Opção 2 – Assistência 24h + Opção 3 – Outro tipo de Assistência 24h)
- Telefone 0800-602-0088 (Opção 2 – Assistência 24h + Opção 1 – Assistência Auto).

VALORES AUTORIZADOS

Total da solicitação

R\$ 2.200,00

Valor a ser pago pela seguradora

R\$ 1.650,00

Valor a ser pago pelo segurado

R\$ 550,00

GENTE S/A

Rua Marechal Floriano Peixoto, 450 - Centro Histórico - CEP 90020-060 - Porto Alegre/RS

Fone: (51) 3023-8888 - E-mail: genteseguradora@genteseguradora.com.br