



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE CAÇAPAVA DO SUL

CNPJ:88.142.302/0001-45 - Fone/fax:(55)3281-1351 - Rua XV de Novembro,438 - CEP 96.570-000 - Caçapava do Sul-RS

Projeto Saúde On-line
Caçapava do Sul

Augusto Tolfo

Rosane Coradini Abdala

João Tertuliano Silveira Lopes

Maria Geni Gomes de Oliveira

Priscila Machado Silva

Caçapava do Sul - RS / 2015

SUMÁRIO

- 01 - Introdução
- 02 – Objetivo.
- 03 – Projeto Saúde On-line.
- 04 – Portal de Saúde On-line.
- 05 – Módulo de Atendimento ao Público.
- 06 – Módulo Regulação de Consultas.
- 07 – Módulo Regulação de Transporte.
- 08 – Módulo Gestor.
- 09 – Módulo Administrador.
- 10 – Componentes obrigatórios do serviço contratado.
- 11 – Conclusão.

Handwritten signatures in blue ink at the bottom right of the page. There are two distinct signatures, one on the left and one on the right, both appearing to be initials or short names.

01 - Introdução.

Buscando a ampliação e o fortalecimento dos princípios que regem o sistema único de saúde, temos como obrigação enquanto gestores municipais, a disponibilização do acesso aos serviços de saúde sendo eles de atenção básica como de atenção especializada.

Neste sentido propomos com a implantação deste projeto a descentralização do acesso à atenção especializada, bem como a ampliação da transparência sobre os processos administrativos vinculados a secretaria de saúde municipal, permitindo ao usuário o acompanhamento integral das solicitações de atendimento, individualmente, através da implantação de sistemas de apoio a atenção básica.

02 - Objetivo.

Temos como objetivo central a contratação de empresa especializada para fornecimento de serviços de criação, implantação, manutenção, hospedagem e atualização de um sistema integrado de apoio a atenção especializada, responsáveis por ampliar e redefinir o acesso ao serviço de saúde especializado de Caçapava do Sul, com a transparência necessária sobre os processos administrativos encaminhados junto a secretaria de saúde, facilitando assim o acesso e ampliando a porta de entrada aos serviços de atenção especializada do Sistema Único de Saúde – SUS.

03 – Projeto Saúde Online.

O Projeto Saúde Online, trata-se de um serviço estruturado sobre um sistema tecnológico, integrado composto basicamente por seis módulos específicos: Portal Saúde Online, Atendimento ao Público, Módulo Regulação de Consultas, Módulo Regulação de Transporte, Módulo Gestor e Módulo Administrador, estruturado de forma integrada que atenda as necessidades organizacionais administrativas da central de regulação municipal e os setores de atendimento ao público, regulação e de transporte.

04 - Portal Saúde Online

Trata-se de uma ferramenta que busca transparecer o sistema organizacional responsáveis pelo gerenciamento das solicitações de atendimentos especializados, ampliando a porta de entrada e permitindo o acompanhamento em tempo real, das solicitações de especialidades médicas efetuadas junto a rede de assistência a saúde de Caçapava do Sul.

O Portal de saúde online também ampliará o acesso a outros serviços como o serviço de ouvidoria do SUS Municipal, previsto pela lei xxxx.

O portal de saúde deve conter o mapeamento da rede de serviço de saúde, que busca a disseminação integral do conhecimento sobre as portas de entrada ao sistema único de saúde, horários de atendimento, equipes e serviços oferecidos pela rede de atendimento municipal.



05 - Módulo Atendimento ao Público.

Trata-se de um módulo específico para uso dos profissionais vinculados as recepções das centrais de regulação, que estarão distribuídas pela rede de atenção a saúde municipal: (Estratégias, Postos de saúde e Unidades de Atenção Básica). Este nível de atendimento tem acesso limitado, permitindo somente o usuário atendente efetuar o registro da solicitação. O módulo do Atendente deverá ter a capacidade de obter todas as informações necessárias para a condução dos processos de solicitação, atuando de forma integrada aos outros níveis de acesso do sistema.

06 - Módulo Regulação de Consultas.

O módulo de regulação, tem por finalidade oferecer permissões de acesso para condução dos registros, não permitindo que o usuário regulador altere qualquer informação registrada na hora do atendimento, e sim permita a condução sequencial de cada pedido de solicitação, podendo regular e concluir cada solicitação individualmente.

07 – Módulo Regulação Transporte.

O Módulo de Transporte trata-se de um módulo com acesso restrito aos usuários regulador de transporte, que tem por finalidade de trabalhar com a relação dos pacientes com consultas ou exames marcados em outros municípios, identificando o local, a cidade e o acompanhante, conforme a aplicação do protocolo de transporte de pacientes deste município.

08 – Módulo Gestor.

O Módulo Gestor, sistema integrado de informações compostas de totais, que permite ao gestor o acesso aos dados consolidados de solicitação, por especialidade, data, mês, ano, período, solicitações abertas, aguardando leito ou vaga e ou encerradas, bem como as solicitações em atraso podendo ser parametrizado se necessário.

09 – Módulo Administrador.

Espaço criado ao usuário Administrador que permite o acesso total aos parâmetros do sistema, podendo incluir ou excluir serviços oferecidos, se for preciso. Este perfil de usuário terá permissão total para incluir, alterar ou excluir qualquer registro de informação no caso de uma solicitação ser cadastrada de maneira errada.



10 – Componentes obrigatórios do serviço contratado.

Representada pela relação de componentes obrigatórios do serviço contratado o cumprimento integral de criação, atualização, digitalização, implantação, manutenção, hospedagem, domínio, suporte, treinamentos e capacitações relacionados ao bom andamento do serviço, atendendo as intenções da gestão municipal de saúde.

11 - Conclusão.

Nos dias de hoje, em que a tecnologia avança rumo ao novo, redesenhando e otimizando os mais variados processos administrativos em todo o mundo, viabilizamos o processo organizacional ideal com as reformas tecnológicas inovadoras necessárias para que os nossos usuários não tenham mais que se desprenderem de sua referência de saúde para ter acesso ao serviço de solicitação de atendimento especializado, e que de certa forma, possibilite ao usuário, acompanhamento integral sobre a demanda solicitada junto as centrais de regulação municipal.

Portanto, a implantação do Projeto Saúde Online irá transformar o serviço de solicitação de consultas em um serviço descentralizado e otimizado, sem perder os conceitos que regem o sistema único de saúde, fortalecendo a transparência e ampliando o acesso ao serviço especializado.

Neste sentido, buscamos avançar cada vez mais em transparência, controle e organização dos serviços oferecidos, de modo a obtermos uma melhor saúde para todos os caçapavanos.

